

## Opsamling fra sessionen "Feedback" – Dialogmøde d. 2. maj 2019

15. maj 2019

**Københavns  
Professionshøjskole**

**Sygeplejerskeuddannelsen**

Institut for Sygeplejerske- og  
Ernæringsuddannelser  
Det Sundhedsfaglige Fakultet  
Tagensvej 86  
2200 København N  
Tlf. nr. 70 89 09 90  
phm\_isy@kp.dk  
www.kp.dk

### Hvem giver feedback?

Klinisk vejleder, daglig vejleder og medstuderende. Kliniske vejledere giver feedback på konkrete opgaver - de daglige vejledere giver summativ feedback. Alle giver feedback.

### Hvilke læringssituationer gives der feedback i?

I refleksions-fora giver de studerende "feedback" til hinanden, men det italesættes ikke altid sådan. Vejledning er også feedback.

Både ift. formelle krav, men også i hverdagen, bedside eller væk fra klinikken. Det er vigtigt, at feedback rammesættes/italesættes, så de studerende er klar over, at det er feedback fx at få stillet et spørgsmål etc.

Der gives feedback før/efter konkrete interventioner/sygeplejehandlinger og i forbindelse med skriftlige opgaver.

### Hvordan arbejdes der med peer feedback og hvad er udfordrende ved dette?

#### Erfaringer med peer feedback:

To studerende i hjemmesygeplejen cyklede rundt sammen og gav hinanden peer feedback. Det kræver disciplin, hvis peerfeedback ikke bliver faciliteret af underviser. Borgeren/patienten giver den studerende feedback, hvis patienten har meget erfaring - og den studerende selv spørger, hvordan det var og spørger til konkrete eksempler på, hvorfor det var godt/skidt.

Studerende på forskellige semestre har gået sammen med hinanden i en plejesituation, og efterfølgende givet hinanden feedback. Der gives peer feedback/forward i forbindelse med OSA'erne ude i klinikken.

Peer feedback er tidligere brugt i forhold til FSA og dataindsamling, hvor de studerende har givet hinanden feedback på et skriftligt produkt og en mundlig præsentation. Det blev evalueret ret positivt. På 6.semester er det brugt systematisk i forhold til arbejdsstillinger ude hos borgeren.

### Udfordringer ved peer feedback:

Det kan være svært at få gang i dialog ifm. PtP-feedback, og mangelfuld forberedelse før feedback (responder) er en udfordring. Her kan en checkliste til feedback være en hjælp. Både introverte og ekstroverte elever kan være en udfordring, ligesom fordeling af taletid kan være det.

De studerende kan mangle redskaber ift. at give konkret feedback til det faglige indhold – de er gode til at rose hinanden. Det er grænseoverskridende for mange studerende at give peer-feedback til deres medstuderende. Det kan være svært at give feedback til medstuderende og det kræver øvelse at gøre det så det kan bruges fagligt.

### **Hvordan kan studiesamtaler anvendes som løbende feed-forward og feedback?**

Ved at tage udgangspunkt i den individuelle studieplan kan man lade de studerende tage stilling til, hvor langt de er ift. målene inden samtalen. Efter afslutningen får de studerende så en skriftlig feedback fra daglig vejleder ift. hvordan det er gået og hvad/hvordan det kan gøres anderledes/udvikles. I studieplanerne kan de studerende også give hinanden peer-to-peer feedback/feedforward, efter at de har læst hinandens.

Når de studerende starter, kan de lave udkast til studieplan, som de skal medbringe til introduktionen til klinikken. Her kan de læse hinandens og give peer feedback/forward.

Studiesamtalen har i sig selv en struktur, hvor der arbejdes både med formativ og summativ feedback. Dog er det indimellem svært, og det kan være ret sårbart at give feedback til de studerende, man fornemmer måske har svært ved at reflektere, eller måske er bange for at sige noget forkert.